

REGULAMIN świadczenia usług drogą elektroniczną przez PARARENT COM WAWRZYNIAK SPÓŁKA JAWNA przy użyciu serwisu internetowego PoradaPrawna.pl

wersja z dnia 20 stycznia 2015 roku

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.PoradaPrawna.pl, jest prowadzony przez PARARENT COM WAWRZYNIAK SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Karpaczu, przy ul. Parkowej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000253234, której nadano numer NIP 8522476272, numer REGON: 320176932 i zwany jest dalej "Usługodawcą".
2. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu KLIENTA.
3. Użytkownik serwisu www.PoradaPrawna.pl zwany „KLIENTEM” lub „PRAWNIKIEM” (ze względu na charakter świadczonych usług występują dwa rodzaje użytkowników) powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. W toku rejestracji na stronie www.PoradaPrawna.pl lub składania zamówienia usługi prawnej zostanie poproszony o zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu za pośrednictwem udostępnionej funkcjonalności tzw. check – box.
4. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione.

§ 1. Warunki świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem PoradaPrawna.pl

1. Strona internetowa www.PoradaPrawna.pl jest administrowana i redagowana przez Usługodawcę zwanym dalej również „Administratorem”.
2. Strona www.PoradaPrawna.pl służy możliwości zapewnienia KLIENTOM korzystania z usług prawnych świadczonych przez PRAWNIKÓW zarejestrowanych w serwisie www.PoradaPrawna.pl
3. KLIENT zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich do materiałów znajdujących się na stronie www zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Dostęp do niektórych funkcjonalności strony www wymaga uprzedniego zarejestrowania i każdorazowego logowania.

5. Korzystanie z funkcjonalności strony www jest dobrowolne.

6. Rejestracja na stronie www.PoradaPrawna.pl jest bezpłatna.

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez KLIENTA lub PRAWNIKA na stronie www.PoradaPrawna.pl treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe oraz naruszających zasady netykiety.

8. Składanie zamówień i świadczenie usług prawnych przez stronę www jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta KLIENT następujących minimalnych wymagań technicznych:

1) stały dostęp do sieci Internet

2) system operacyjny z przeglądarką Internet Explorer (minimum wersja 10) Chrome (minimum wersja 40) lub Firefox (minimum wersja 34).

9. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie`s w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z witryny www.PoradaPrawna.pl przez użytkownika, umożliwiającymi:

- 1) zapamiętanie danych logowania Klienta oraz innych danych z nim związanych,
- 2) utrzymania sesji Klienta
- 3) dostosowania witryny do potrzeb Klientów,
- 4) zapewnienie stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania serwisu,
- 5) tworzenia statystyk oglądalności podstron witryny www.PoradaPrawna.pl.

11. Usługodawca używa plików cookie`s w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi Użytkowników. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie`s - określić warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.

12. Pliki załączane przez Klienta mogą być zamieszczane i przechowywane w plikach o następujących formatach: DOC, .PDF, .JPG/JPEG, .PNG. Pliki w innych formatach mogą być nieodczytane przez Serwis.

13. Maksymalny rozmiar jednego pliku wynosi: 2 MB

14. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony www, komentarzy, lub zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: biuro@poradaprawna.pl lub listownie na adres: 58-540 Karpacz, ul. Parkowa 14.

13. Administrator będzie rozpatrywać reklamacje, które zostały nadesłane drogą elektroniczną lub listowną. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.

14. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy składane jest w formie elektronicznej (e-mail). KLIENT lub PRAWNIK składa takie oświadczenie na adres biuro@poradaprawna.pl. Usługodawca składa oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Realizacja zamówień złożonych do chwili rozwiązania umowy podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu.

§ 2. Realizacja zamówień, formy płatności i dostawy usługi

1. Usługodawca zapewnia KLIENTOM i PRAWNIKOM możliwość korzystania z systemu rozwiązań teleinformatycznych celem ułatwienia KLIENTOM uzyskania szybkiej odpłatnej bądź nieodpłatnej porady prawnej.
2. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez Usługodawcę przygotowania treści porady prawnej przez wybranego przez Klienta osobę trzecią (PRAWNIKA).
3. Zarejestrowani na stronie www.PoradaPrawna.pl prawnicy świadczą odpłatne i nieodpłatne usługi prawne polegające na udzielaniu porad prawnych za pośrednictwem sieci Internet poprzez witrynę www.PoradaPrawna.pl, na której można składać zamówienia.
4. Dostępne są 4 rodzaje usług:
 - 1) porada prawna w trybie normalnym – udzielana przez PRAWNIKÓW zarejestrowanych w serwisie posiadających wymagane prawem uprawnienia do udzielania porad prawnych (radców prawnych, adwokatów) - czas odpowiedzi na dane pytanie wynosi 7 dni;
 - 2) porada prawna w trybie ekspresowym – udzielana przez PRAWNIKÓW zarejestrowanych w serwisie posiadających wymagane prawem uprawnienia (radców prawnych i adwokatów) - czas odpowiedzi na dane pytanie wynosi 24 godziny;
 - 3) aukcja – tryb udzielania porad prawnych przez PRAWNIKÓW zarejestrowanych posiadających wymagane prawem uprawnienia (radców prawnych i adwokatów). Wybór PRAWNIKA udzielającego porady następuje po przedstawieniu ofert przez poszczególnych PRAWNIKÓW. Decyzję w tym zakresie podejmuje KLIENT.
 - 4) pro-bono – porada prawna udzielana przez PRAWNIKÓW zarejestrowanych w serwisie posiadających oraz nieposiadających wymagane prawem uprawnienia. Jest to porada bezpłatna.
5. Usługodawca nie świadczy Usług w sposób inny niż określony w ust. 1-3, w szczególności nie prowadzi stacjonarnej kancelarii prawnej, w której możliwe byłoby osobiste spotkanie z KLIENTEM. Jediną możliwością skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest droga elektroniczna poprzez witrynę www.PoradaPrawna.pl.
6. KLIENT składa zamówienie dokonując wyboru usługi (porada normalna, ekspresowa, aukcja, pro-bono) poprzez wybranie odpowiedniego pola w serwisie. Zależnie od rodzaju porady procedura zamówienia usługi przebiega następująco:

- 1) w przypadku chęci skorzystania z odpłatnej porady w trybie normalnym bądź ekspresowym Klient wybiera z dostępnej w serwisie listy prawnika, który będzie udzielał mu porady. Następnie za pomocą dostępnego w serwisie formularza jest proszony o opisanie szczegółowo zagadnienia prawnego, którego dotyczy problem oraz zadanie konkretnego pytania prawnikowi. Po otrzymaniu za pośrednictwem serwisu wyceny, w przypadku jej zaakceptowania Klient dokonuje płatności. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z numerem zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
- 2) w przypadku chęci skorzystania z odpłatnej porady w trybie aukcji KLIENT za pomocą dostępnego w serwisie formularza jest proszony o opisanie szczegółowo zagadnienia prawnego oraz zadanie konkretnego pytania prawnikowi. Następnie w ciągu 14 dni KLIENT otrzyma oferty od prawników (o ile będą zainteresowani udzieleniem odpowiedzi). Każdy z prawników może złożyć dowolną ilość ofert. Wybór oferty zależy tylko i wyłącznie od KLIENTA. Rozpoczęcie usługi prawnej rozpoczyna się od momentu opłacenia wybranej oferty.
- 3) w przypadku chęci skorzystania z nieodpłatnej porady (pro-bono) KLIENT za pomocą dostępnego w serwisie formularza jest proszony o opisanie szczegółowo zagadnienia prawnego, którego dotyczy problem oraz zadanie pytania prawnikom. Usługodawca wskazuje, iż porada bez opłat to usługa, przy której obowiązują następujące zasady:
 - a) treść pytania musi być unikalna i przynosić realną wartość dla pozostałych użytkowników serwisu,
 - b) na podstawie pytania KLIENTA i odpowiedzi PRAWNIKA może powstać publiczne opracowanie,
 - c) w publicznym opracowaniu nie zostaną wykorzystane żadne dane osobowe ani wrażliwe informacje,
 - d) publiczne opracowanie ma charakter typowo przykładowy, nie będzie powiązane z KLIENTEM,
 - e) to, czy KLIENT otrzyma odpowiedź na swoje pytanie, zależy od zainteresowania zarejestrowanych w serwisie PRAWNIKÓW,
 - f) jeśli żaden PRAWNIK nie zdecyduje się na udzielenie porady, KLIENT zostanie o tym fakcie poinformowany po 7 dniach,
 - g) obszerność odpowiedzi i długość korespondencji zależy od decyzji prowadzącego PRAWNIKA.

7. KLIENT otrzymuje potwierdzenie wysłania zamówienia usługi na wybrany przez KLIENTA adres e-mail. KLIENT może również otrzymać od Usługodawcy powiadomienie, iż w serwisie czeka na niego odpowiedź.

8. Klient dokonuje zapłaty za usługę z góry (w formie przedpłaty). Płatności za zamówienie można dokonać przelewem elektronicznym, przelewem bankowym, kartą płatniczą lub za pośrednictwem innych funkcjonalności udostępnianych przez operatora płatności PayU.

9. Do każdego zamówienia jest wystawiana faktura, która jest doręczana KLIENTOWI pod koniec miesiąca na wskazany w zamówieniu adres mailowy. Akceptując regulamin KLIENT wyraża zgodę na wysłanie faktury drogą elektroniczną.

10. We wszystkich kwestiach merytorycznych KLIENT kontaktuje się poprzez www.PoradaPrawna.pl z wybranym PRAWNIKIEM. W kwestiach administracyjnych KLIENT kontaktuje się z Usługodawcą.

11. Porady prawne przygotowywane są na podstawie stanu faktycznego opisanego przez KLIENTA w formularzu i na podstawie stanu prawnego obowiązującego w dacie udzielenia porady, chyba że z treści Pytania wynika inaczej (np. sprawa dotyczy stanu faktycznego podlegającego pod przepisy uprzednio obowiązujące). Obszerność odpowiedzi i długość korespondencji zależy od decyzji prowadzącego PRAWNIKA

12. Pytania uzupełniające do udzielonej porady traktowane są jako nowe porady i celem uzyskania odpowiedzi na pytanie KLIENT powinien uiścić dodatkową opłatę. O konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty poinformuje PRAWNIK udzielający porady. Po uiszczeniu dodatkowej opłaty zostanie mu udzielona odpowiedź.

13. Usługodawca może odmówić świadczenia usługi, jeśli uzna, iż może to naruszać przepisy prawa powszechnie obowiązującego, zasady współżycia społecznego lub zasady etyki zawodowej, przygotowanie treści Porady może wiązać się ze zbyt dużym ryzykiem lub też nie posiada wiedzy i kwalifikacji odpowiednich do przygotowania treści Porady. W takich wypadkach, Usługodawca zawiadamia KLIENTA o niemożliwości przygotowania treści Porady i zwraca KLIENTOWI zapłacone wynagrodzenie w terminie 3 dni od podania przez KLIENTA numeru rachunku oraz odesłania podpisanej korekty faktury (o ile jest to konieczne). KLIENTOWI nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu odmowy przygotowania treści Porady.

14. Usługi świadczone przez Usługodawcę są usługami elektronicznymi, o których mowa w art. 2 pkt 26 ustawy o podatku od towarów i Usług i usługami świadczonymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 7 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 (Dz. U. UE L 2011, nr 77, poz. 1), w brzmieniu obowiązującym od 1 stycznia 2015 r. ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej.

15. KLIENT korzystając z usługi oświadcza, iż ma świadomość oraz akceptuje fakt, iż porady zawierają indywidualną interpretację danego stanu faktycznego przez Usługodawcę i że w polskim porządku prawnym brak jest powszechnie wiążącej wykładni prawa, co oznacza, że każda interpretacja aktu prawnego, nawet dokonana przez kompetentny organ państwowy, nie ma charakteru powszechnie obowiązującego i dopuszczalne jest odstępstwo od niej. W szczególności Usługodawca może poinformować KLIENTA o rozbieżnościach lub kontrowersjach w doktrynie, praktyce i orzecznictwie co do interpretacji przepisów prawnych, prezentując na tym tle własny pogląd, z zastrzeżeniem, że możliwe jest spotkanie się w teorii, jak i w praktyce z poglądem odmiennym.

16. KLIENT korzystając z usługi oświadcza, iż ma świadomość oraz akceptuje fakt, iż w sprawach podatkowych oraz ubezpieczeń społecznych zawsze w celu uzyskania pewności co do prawidłowości danego rozwiązania, nawet zaproponowanego przez Usługodawcę, konieczne jest wystąpienie o interpretację indywidualną przepisów prawa podatkowego lub przepisów prawa ubezpieczeń społecznych do właściwego organu i nawet wskazanie przez Usługodawcę, iż dane rozwiązanie podatkowe jest lub może być zgodne z prawem, nie zwalnia KLIENTA z wystąpienia o taką interpretację.

17. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Żaden z utworów w całości jak i części (informacja prawna, artykuł, opinia prawna i inne treści) znajdujący się na stronie www.PoradaPrawna.pl nie może być powielany i rozpowszechniany lub dalej rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich pozostałych polach eksploatacji) włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem w tym także zamieszczaniem w Internecie - bez pisemnej zgody Administratora.

18. Dostęp do konta KLIENTA I PRAWNIKA jest zabezpieczony w sposób następujący:

1) login i hasło KLIENTA lub PRAWNIKA ustalone w momencie rejestracji lub zmienione przez użytkownika w późniejszym czasie.

2) 128/256-bitowy klucz SSL szyfrujący przesyłane dane

19. Zarówno KLIENT jak i PRAWNIK mają dostęp do swojego indywidualnego konta po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu. na koncie znajdują się m.in. informacje o zadanych pytaniach oraz udzielonych odpowiedziach. Istnieje możliwość pobierania, zapisywania oraz drukowania treści korespondencji KLIENTA z PRAWNIKIEM oraz Usługodawcą.

20. Akceptując regulamin KLIENT zgadza się na wgląd Administratora w treść konwersacji na potrzeby obsługi KLIENTA i działań administracyjnych.

21. Jeżeli PRAWNIK LUB KLIENT zażąda usunięcia konta, to dotychczasowe konwersacje zostają w serwisie, ponieważ są elementem wykonanej już usługi (usługa porady lub usługa wyceny).

22. KLIENT akceptując regulamin wyraża akceptację na wysyłanie wiadomości mailowych o statusie jego sprawy (np. udzieleniu odpowiedzi przez PRAWNIKA), a także innych informacji potrzebnych do sprawnego realizacji zamówienia KLIENTA (w tym także prośby o wystawienie opinii o prawniku).

§ 3. Modyfikacje w zamówieniu

Po ostatecznym zatwierdzeniu złożenia zamówienia usługi prawnej przez KLIENTA, KLIENT jest uprawniony do samodzielnej modyfikacji zamówienia w zakresie jaki dopuszczają funkcjonalności strony www.PoradaPrawna.pl.

§ 4. Ceny

1. Ceny usług podawane za pomocą serwisu wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto. Całkowitej wartości zamówienia jest prezentowana w sposób WYRAŹNY I JEDNOZNACZNY po zaakceptowaniu przez KLIENTA oferty cenowej prawnika.
2. Usługa nie obejmuje kosztów dostępu do sieci Internet, które to są skalkulowane przez dostawcę Sieci Internet i są niezależne od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie stosuje domyślnych opcji z ukrytymi płatnościami.

§ 5. Termin realizacji usług

W zależności od wyboru rodzaju usługi termin jej realizacji wynosi:

- a. przy poradzie prawnej w trybie normalnym - czas odpowiedzi na dane pytanie wynosi 7 dni od opłacenia usługi;
- b. przy poradzie prawnej w trybie ekspresowym – czas odpowiedzi na dane pytanie wynosi 24 godziny od opłacenia usługi;
- c. przy poradzie prawnej w trybie aukcji – czas odpowiedzi na dane jest ustalane indywidualnie i liczy się od momentu opłacenia usługi. Aukcja trwa 14 dni, po tym czasie rozpoczęte już konwersacje mogą trwać, natomiast PRAWNICY nie mogą już składać ofert.
- d. przy poradzie prawnej pro-bono – czas odpowiedzi wynosi 14 dni jednakże ze względu na charakter usługi to, czy KLIENT otrzyma odpowiedź na swoje pytanie, zależy od zainteresowania zarejestrowanych w serwisie PRAWNIKÓW. Po 14 dniach od umieszczenia pytania i braku odpowiedzi ze strony prawników pytanie otrzymuje status nieaktualne.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), KLIENT będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia opłacenia usługi.
3. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) KLIENTOWI będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli usługa prawna (porada) zostanie w pełni wykonana (w tym wypadku przesłana do KLIENTA).
4. KLIENT wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.

5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, KLIENT powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Usługodawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną wysyłając skan oświadczenia na adres e-mail: biuro@poradaprawna.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być również wysłane tradycyjną drogą pocztową na adres: 58-540 Karpacz, ul. Parkowa 14 z sugerowanym dopiskiem „odstąpienie od umowy”. Usługodawca za pośrednictwem korespondencji e-mail niezwłocznie przesyła KLIENTOWI potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy w opisanym wyżej trybie, umowę uważa się za niezawartą.
9. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia KLIENTA o odstąpieniu od umowy, zwraca KLIENTOWI wszystkie dokonane przez niego płatności.
10. Zgodnie z art. 35 ust. 1 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) Konsument, który odstępuje od Umowy przed przesłaniem mu treści Porady, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Usługodawcę do chwili odstąpienia od umowy (w szczególności pracę wykonaną przez PRAWNIKA, analizę sprawy i dokumentów, analizę orzecznictwa i literatury, przygotowywanie treści Porady). Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem wynagrodzenia.

§ 7. Reklamacje

1. Celem ułatwienia procesu reklamacyjnego KLIENTOWI oraz PRAWNIKOWI zostaje udostępniona funkcja sporów z której można skorzystać. Spór jest rozpatrywany przez administratora w ciągu 5 dni roboczych. Sporowi nie mogą być poddawane elementy niezwiązane z treścią odpowiedzi prawnika, w szczególności: wysokość wyceny czy dopłaty będące następstwem rozbudowy pytania klienta.
2. Ponadto Usługodawca umożliwia tradycyjną metodę zgłaszania reklamacji. Reklamacje dotyczące korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę należy zgłaszać na adres mailowy: biuro@poradaprawna.pl lub listem poleconym na adres 58-540 Karpacz, ul. Parkowa 14.
3. Celem jak najszybszego załatwienia reklamacji powinna ona zawierać:
 - a. oznaczenie KLIENTA składającego reklamację, w szczególności wskazanie jego adresu elektronicznego;
 - b. wskazanie Porady i PRAWNIKA, z którą wiąże się reklamacja;
 - c. wskazanie i uzasadnienie zarzutów będących podstawą reklamacji;
 - d. wskazanie żądania KLIENTA składającego reklamację;

4. Jeśli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2, Usługodawca, w terminie 3 dni od jej doręczenia, może wezwać KLIENTA do uzupełnienia danych.
5. W ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji Usługodawca rozpatrzy reklamację w ten sposób, iż wyśle odpowiedź na adres wskazany w ust. 2. zawierającą propozycję załatwienia reklamacji. Jeśli Usługodawca wezwał KLIENTA do uzupełnienia reklamacji, termin liczy się od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
6. Podstawą reklamacji nie mogą być w szczególności następujące okoliczności:
 - a. brak udzielenia porady prawnej przy wybraniu opcji pro bono,
 - b. brak jest jednoznacznego rozwiązania problemu poruszanego przez KLIENTA ze względu na rozbieżności w interpretacji prawa, kontrowersje lub brak powszechnie obowiązującej wykładni prawa;
 - c. konieczność wystąpienia o interpretację indywidualną przepisów prawa podatkowego lub przepisów prawa o ubezpieczeniach społecznych;
 - d. porada prawna jest niekorzystana dla KLIENTA (np. okazuje się, iż jego roszczenie jest przedawnione, albo nie ma możliwości złożenia środków odwoławczych z uwagi na upływ ustawowych terminów);
 - e. usługodawca odmówił udzielenia dodatkowych odpowiedzi bez uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia (w przypadku wykroczenia pytań poza zakres opłaconego i wycenionego pytania);
 - f. porada została udzielona z opóźnieniem, ale KLIENT zaakceptował ten stan, w szczególności kierował do prawnika dodatkowe pytania;
7. W terminie 7 dni od udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę KLIENT wskazuje, czy akceptuje propozycję Usługodawcy.
8. Konsument może także skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów lub innych instytucji udzielających pomocy konsumenckiej. Ich wyszukiwarka dostępna jest na stronie http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy_konsumentow.php.

§ 8. Komentarze i recenzje

1. Na stronie www.PoradaPrawna.pl istnieje możliwość umieszczania opinii o prawniku w związku z udzieloną poradą. Wystawienie opinii nie jest obowiązkowe. Opinia jest publikowana wraz z imieniem i nazwiskiem osoby, która ją wystawiła na co KLIENT akceptując postanowieni regulaminu wyraża zgodę.
2. Opinie mogą być umieszczane wyłącznie przez osoby zarejestrowane i zalogowane na stronie www.PoradaPrawna.pl.
3. W opinii nie można umieszczać treści niezgodnych z prawem. W przeciwnym razie zostaną usunięte przez Usługodawcę.
4. KLIENT ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść Opinii.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niepublikowania Opinii.

§ 9. Publikacja porad oraz artykułów serwisie

1. KLIENT wyraża zgodę na opublikowanie przez Usługodawcę w Serwisie opracowania problemu prawnego przygotowanego w oparciu o treść zadanego pytania jak i przesłanej KLIENTOWI treści Porady. Opracowanie zostanie pozbawione wszelkich cech mogących służyć identyfikacji KLIENTA (m.in. zmiana imion, kwot, miejsca, czasu). Powyższe ma na celu budowanie bazy opinii i opracowań prawnych.
2. Zaakceptowani przez Usługodawcę PRAWNICY mogą publikować w serwisie artykuły. Usługodawca nie odpowiada za treść umieszczanych artykułów.
3. Treść opublikowana jest ogólnie dostępna.

§ 11. Korzystanie z serwisu przez prawników

1. W serwisie jako licencjonowani prawnicy mogą się zarejestrować osoby posiadające wymagane prawem uprawnienia i wpisane na listę adwokatów przy Okręgowych Izbach Adwokackich, radcowie wpisani na listę przez Okręgowych Izbach Radców Prawnych.
2. W serwisie mogą jako PRAWNICY zarejestrować się osoby posiadające tytuł magistra prawa.
3. Podczas procesu rejestracji prawnicy proszeni są o podanie szczegółowych danych dotyczących swoich uprawnień zawodowych (np. dyplom ukończenia studiów, nr wpisu na listę radców prawnych, skan potwierdzenia uzyskania uprawnień). Administrator zastrzega także prawo weryfikacji podanych danych w określonej Izbie odpowiedniej dla danego zawodu.
4. Podczas procesu rejestracji z prawnikiem zawierana jest umowa współpracy. Skan wypełnionej i podpisanej umowy jest dołączany do formularza rejestracyjnego.
5. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji PRAWNIK uzyskuje dostęp do swojego indywidualnego konta (profilu) w serwisie. Może w nim wykazać swoje doświadczenie, kompetencje, opisać drogę edukacyjną. Profil może swobodnie konfigurować w zakresie jaki dopuszczają funkcjonalności strony www.PoradaPrawna.pl. Dzięki swojemu profilowi otrzymuje powiadomienia o otrzymanych od KLIENTÓW wiadomościach oraz ma możliwość udzielania porad.
6. Na swoim profilu PRAWNIK może publikować udzielone porady pro-bono (po dokonaniu ich anonimizacji). Zaakceptowani przez usługodawcę PRAWNICY mogą także publikować artykuły. Publikując artykuł prawnik oświadcza, iż jest ich wyłącznym autorem, a ich treść nie narusza praw osób trzecich.
7. Profil PRAWNIKA jest publiczny co oznacza, iż każdy ma dostęp do takich informacji jak: imię, nazwisko, zawód, wykształcenie, doświadczenie, referencje, opublikowane artykuły, opublikowane porady pro – bono oraz opinie KLIENTÓW.
8. Od PRAWNIKÓW pobierana jest prowizja za udzielanie porad za pomocą serwisu zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie www.PoradaPrawna.pl dla zarejestrowanych prawników. Dokładny system rozliczeń uregulowany jest odrębną umową z PRAWNIKIEM zawieraną w trakcie procesu rejestracji.
9. PRAWNICY ponoszą odpowiedzialność za treść udzielonych porad prawnych zgodnie z obowiązującym prawem.
10. Konto PRAWNIKA posiadającego powyżej 2 negatywnych opinii bądź zasadnych reklamacji może zostać tymczasowo zablokowane, a nawet usunięte z serwisu. Negatywna opinia to taka, która posiada 1 lub 2 gwiazdki w 5 stopniowej skali oceny.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za skutki wynikłe z:
 - a. niedostosowania się KLIENTA do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym Usługodawca się posługuje;
 - b. braku możliwości dostępu do Serwisu wynikającego z przyczyn od Usługodawcy niezależnych;
 - c. siły wyższej;
 - d. awarii, przyczyn leżących po stronie access providerów, dostawców sieci Internet, awarii sprzętu lub oprogramowania KLIENTA;
 - e. niewłaściwego korzystania z serwisu przez KLIENTA;
 - f. zastosowania się do ogólnie dostępnych treści zamieszczonych w Serwisie,
 - g. krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Domeny w przypadku planowanej, bieżącej obsługi Serwera oraz oprogramowania Serwisu.
 - h. oznaczenia wiadomości od Usługodawcy do KLIENTA lub od KLIENTA do Usługodawcy jako Spam.
 - i. niezastosowania się przez KLIENTA do Regulaminu,
2. KLIENT jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o zmianie wszelkich danych osobowych, w tym adresie poczty elektronicznej, pod rygorem uznania wiadomości przychodzących na poprzedni adres za skutecznie otrzymane.
3. W przypadku, gdy KIENT nie jest konsumentem, Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko za winę umyślną lub rażące niedbalstwo.
4. O ile szkoda nie jest wynikiem winy umyślnej Usługodawcy, jego odpowiedzialność wobec KLIENTA ograniczona jest do 5 (pięć)- krotności wynagrodzenia brutto uiszczanego przez KLIENTA za świadczoną przez Usługodawcę usługę, której nienależyte wykonanie lub niewykonanie jest źródłem odpowiedzialności.
5. Usługodawca odpowiada jedynie za szkodę rzeczywistą i nie odpowiada za utracone korzyści, szkodę ekonomiczną itp. .
6. W przypadku konsumentów, ust. 4 i 5 nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 poz. 1182) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Zgodnie z powyższą ustawą KLIENT ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz żądania ich usunięcia.
3. W trakcie składania zamówienia lub rejestracji na stronie www.PoradaPrawna.pl, KLIENT podaje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego.

Dane te mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko w celu realizacji zamówienia KLIENTA w tym m.in. informowania KLIENTA o statusie zamówienia albo uzyskania opinii KLIENTA co do jego satysfakcji ze zrealizowanego zamówienia.

4. W przypadku realizacji prawa odstąpienia od umowy, KLIENT może podać numer rachunku bankowego do zwrotu środków.

5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych KLIENTA znajdują się na stronie internetowej www.PoradaPrawna.pl/polityka poświęconej polityce prywatności.

§ 10. Zmiany regulaminu

1. W przypadku wprowadzania zmian do Regulaminu, KLIENCI i PRAWNICY będą o nich informowani za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej użytkownika.
2. Wszelkie spory między Użytkownikiem a Usługodawcą rozpoznaje – w przypadku, gdy KLIENT nie jest konsumentem – sąd wyłącznie właściwy dla siedziby Usługodawcy.